

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CK RA – Zlín, s.r.o.

Platnost: Od vzniku společnosti průběžně pořád

(A) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Základní informace o zpracování osobních údajů

1. Společnost CK RA – Zlín, s.r.o. (dále jen CK) jako správce Vašich osobních údajů tímto vydává Zprávu o zpracování osobních údajů osob kterých se to týká na základě zákona EU, známého pod zkratkou GDPR.
2. Účelem této Zprávy je informovat Vás jakožto subjekty údajů o zpracování Vašich osobních údajů prováděném ze strany CK a o Vašich právech souvisejících s tímto zpracováním.
3. Tato Informace může být ze strany CK měněna a doplňována tak, jak to přinese čas a zkušenosti s prováděním uvedeného zákona v praxi.

2. Kontaktní údaje CK

1. Budete-li mít jakékoliv dotazy týkající se problematiky zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochrany, kontaktujte nás prostřednictvím kteréhokoliv z následujících komunikačních kanálů:
 - na telefonním čísle +420 603 223 177;
 - na e-mailové adrese machala@ck-ra.cz;

(B) SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY A ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ

3. Soulad s právními předpisy

1. Ochrana Vašich osobních údajů je naší prioritou a při zpracování Vašich osobních údajů tak dodržujeme veškeré povinnosti a plníme veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

4. Základní zásady zpracování osobních údajů

1. Při zpracování osobních údajů se řídíme následujícími základními zásadami zpracování osobních údajů.

Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti

2. Vaše osobní údaje zpracováváme korektně a zákonným a transparentním způsobem.

Zásada účelového omezení

3. Shromažďujeme (a zpracováváme) Vaše osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a současně je dále nezpracováváme způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Zásada minimalizace údajů

4. Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, který je pro účely zpracování Vašich osobních údajů přiměřený, relevantní a nezbytný.

Zásada přesnosti

5. Zpracováváme pouze přesné osobní údaje a v případě potřeby Vaše osobní údaje aktualizujeme.

Zásada omezení uložení

6. Zpracováváme (ukládáme) Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů, příp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zásada integrity a důvěrnosti

7. Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze způsobem zajišťujícím náležitě zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Zásada odpovědnosti

8. Neseme odpovědnost za dodržování výše uvedených zásad zpracování a za soulad zpracování Vašich osobních údajů v souladu s právními předpisy.

(C) ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5. Osobní údaje (kategorie osobních údajů)

1. V závislosti na Vašem postavení vůči naší CK o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje (kategorie osobních údajů):

Identifikační údaje

a. údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, a to: akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (pouze v případě, že od nás požadujete vyřízení cestovního pojištění), údaj o některém z dokladů totožnosti (OP, pas)

Kontaktní údaje včetně elektronických

b. údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, a adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

Platební údaje

c. údaje sloužící k provádění plateb, zejména číslo bankovní účtu, informace o platební kartě či jiném platebním prostředku.

Údaje o dalších osobách

d. údaje o Vašich rodinných příslušnících pokud se účastní zájezdu (jméno a příjmení, rodná čísla, telefonní kontakt);

Údaje o zdravotním stavu

e. údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu a případných zdravotních omezení;

Údaje o právních nárocích

f. údaje o Vašich nárocích vůči CK a nárocích CK vůči Vaší osobě vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi Vámi a CK, jako např. údaje o Vašem nároku na náhradu škody vůči CK či údaj o nároku CK vůči Vám např. z titulu smluvní pokuty či nezaplacené ceny služeb;

Audiovizuální údaje

g. údaje zachycené formou audiovizuálních záznamů, zejména fotografie, video záznamy, záznamy, které získáváme prostřednictvím našich instruktorů či od ostatních zákazníků na zájezdu, jehož se účastníte;

Základní profilové údaje

h. údaje o Vašich základních fyzických charakteristikách (pohlaví, věk, rozměry vaší postavy apod.);

Smluvní údaje

i. údaje o produktech a/nebo službách dodaných Vám dodaných ze strany CK, o souvisejících požadavcích, stížnostech, reklamacích, servisních požadavcích včetně údaje o Vaší komunikaci s CK a další související údaje;

IP adresu

j. údaje o Vašem zařízení, ze kterého navštěvujete webovou stránku;

Další údaje

k. je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v této zprávě.

(D) ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. Zdroje zpracovávaných osobních údajů

1. Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Primárním zdrojem Vašich osobních údajů jste Vy osobně (např. když s Vámi uzavíráme smlouvu o zájezdu a Vy nám pro tyto účely předáte Vaše identifikační údaje či platební údaje). Dalším zdrojem Vašich osobních údajů jsou veřejně dostupné zdroje, jako je internet, včetně sociálních sítí (např. Facebook, aj.). Vaše osobní údaje dále získáváme z veřejně dostupných veřejných seznamů, rejstříků a registrů (např. obchodní rejstřík či živnostenský rejstřík).

2. Pokud Vás zajímá konkrétní zdroj zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

7. Právní důvody a účely zpracování osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů:
(I) z důvodu plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s naší CK,
(II) z důvodu plnění právní povinnosti stanovené CK právními předpisy,
(III) z důvodu oprávněných zájmů CK
(IV) pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, tak rovněž na základě Vašeho souhlasu,
(V) ve výjimečných situacích můžeme zpracovávat osobní údaje též z důvodu ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.
2. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto článku. Pokud bychom v budoucnu zpracovávali Vaše osobní údaje pro jiné než níže uvedené účely, budeme Vás o tom předem informovat prostřednictvím aktualizace této Zprávy či jiným vhodným způsobem.
3. Pokud Vás zajímá konkrétní právní titul týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

A. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy mezi Společností a Vaší osobou

4. Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, je zpracování Vašich osobních údajů založeno především na této smlouvě (např. bude doplněno). Bez zpracování těchto Vašich osobních údajů by vůbec nebylo možno zmíněnou smlouvu uzavřít a následně ji plnit.
5. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účel/y:

Smluvní agenda

Účel smluvní agendy zahrnuje zpracování osobních údajů pro účely uzavírání smluvních vztahů s CK, jejich změn a ukončování (včetně předmluvního vyjednávání), plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy, včetně vedení evidence o těchto smluvních vztazích a související komunikace mezi Vámi a CK aj.

B. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění právní povinnosti

6. Vaše osobní údaje zpracováváme dále proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, například v rámci daňové a účetní agendy nebo v rámci občanskoprávní odpovědnosti naší CK či v rámci archivnictví.
7. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

Daňová agenda

V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely daňové agendy, tedy pro účely přípravy, zpracování a podávání daňových přiznání, daňových hlášení a jiných daňových výkazů, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených daňovými předpisy.

Účetní agenda

a. Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vedení účetnictví a provádění účetních auditů, plnění registračních a evidenčních povinností, plnění povinností v souvislosti s výkaznictvím, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených účetními předpisy.

Reklamační agenda

b. Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vyřizování reklamací služeb CK, služeb dodaných CK třetími osobami, související komunikace a pro účely vedení evidence reklamací.

Archivnictví

c. Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely plnění archivačních povinností stanovených příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví a spisové službě, daňovými předpisy či účetními předpisy.

Audity

d. Zpracování osobních údajů za účelem umožnění provádění povinných auditů v CK, např. účetní, daňové aj.;

Součinnost s orgány veřejné moci

e. Zpracování osobních údajů za účelem poskytování povinných informací orgánům veřejné moci, např. orgánům činným v trestním řízení, finanční správě aj., pokud jsou součástí informací, které jsme povinni těmto orgánům poskytnout.

C. Zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů

8. Vaše osobní údaje dále zpracováváme též na základě tzv. oprávněných zájmů CK, to však vždy pouze za podmínky, že před těmito oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.
9. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

Efektivní řízení a správa CK

V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely zajištění efektivního řízení a správy CK, tedy zejména pro účely organizace a řízení CK, stanovení a realizace cílů CK, zajištění administrativních procesů v rámci CK a plnění povinností v oblasti *kompilance* (tedy v oblasti zajištění právního souladu činností a procesů CK s požadavky právních předpisů).

Tímto oprávněným zájmem CK je zájem CK na dodržování všech právních předpisů a interních předpisů CK a současně zájem CK na jejím růstu.

Marketing, propagace a reklama

a. Jedná se o zpracování osobních údajů pro účely propagace CK a jejích služeb, tedy zasílání relevantních občasných nabídek stávajícím klientům, kteří v minulosti využili služeb CK. Propagační služeb CK se zejména rozumí zasílání aktuálních nabídek typu zájezdy se slevou, atd.

Tímto oprávněným zájmem CK je zájem na efektivní marketingové kampani, která nezasahuje do Vašich práv.

Vývoj a vylepšení služeb

b. V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vývoje a vylepšení služeb CK, tedy pro účely zkvalitnění poskytovaných služeb a zajištění vysokého standardu služeb CK.

Tímto oprávněným zájmem CK je zájem na poskytování nejkvalitnějších služeb na trhu cestovního ruchu. Pro naplnění tohoto oprávněného zájmu CK zpracovává všechny relevantní reakce od klientů, kteří využívají služeb CK.

Ochrana právních zájmů CKi

c. V rámci této agendy se jedná o zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou právních nároků a právem chráněných zájmů CK, ať již jde o případy, kdy CK uplatňuje nároky vůči Vám či třetím osobám, nebo případy, kdy se CK naopak brání proti nárokům uplatněným Vámi či třetími osobami, a to mimosoudní, soudní či exekuční cestou.

Oprávněným zájmem CK je zde zájem na ochraně svých práv a zájmů, tedy na vymáhání nároků CK vůči třetím osobám a na zajištění obrany CK proti nárokům uplatněným vůči ní.

Pojistná agenda

d. Tímto se rozumí zpracování osobních údajů pro účely uplatnění pojistných nároků vůči pojišťovně, ať již v souvislosti s pojistnou událostí způsobenou Vámi nebo Vám.

Oprávněným zájmem CK je zde zájem CK na uplatnění pojistky vůči pojišťovně.

Nábor nových zaměstnanců

e. Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely náboru nových zaměstnanců CK, tedy přijímání, zpracování a evidence životopisů, výběru (selektce) uchazečů o zaměstnání, konání pracovních pohovorů, hodnocení uchazečů o zaměstnání, činění nabídek na zaměstnání v CK a komunikace s uchazeči v rámci celého náborového procesu.

Oprávněným zájmem CK je zde nábor nových pracovníků CK a tedy efektivní fungování CK.

D. Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

10. Vaše osobní údaje zpracováváme též na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, a to v případě, že nám Váš souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnete. V takovém případě pak zpracováváme dotčené osobní údaje pouze pro účely zpracování osobních údajů, pro které nám Váš souhlas poskytnete.

11. Poskytnutí Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a máte tak právo Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat.

12. Souhlas nám v praxi můžete poskytovat např. v případě marketingové komunikace či profilování a zpracovávání Vašich osobních údajů prostřednictvím dat elektronických komunikací.

8. Příjemci (kategorie příjemců) osobních údajů

1. Vaše osobní údaje jsou v souvislosti se shora uvedenými účely předávány třetím osobám, které jsou označovány jako příjemci osobních údajů. Jedná se o společnosti (či o fyzické osoby), se kterými CK spolupracuje buď jako se svými obchodními partnery nebo při využívání služeb těchto společností, případně v rámci plnění svých zákonných povinností.
2. Tyto příjemce osobních údajů lze dělit na:

Příjemce, kteří jsou zpracovateli osobních údajů

Zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou třetí osoby, které CK využívá ke svým vlastním účelům, a kteří tak Vaše osobní údaje zpracovávají výlučně pro CK (např. právní poradci, dodavatelé softwarových a cloudových systémů, personální agentury).

Vybíráme pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření potřebných pro účely zajištění ochrany Vašich osobních údajů.

Se zpracovateli je vždy uzavírána písemná smlouva o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je úprava podmínek zapojení zpracovatele do zpracování Vašich osobních údajů, úprava souvisejících povinností zpracovatelů, to vše za účelem zajištění náležité ochrany Vašich osobních údajů.

Příjemce, kteří jsou (samostatnými) správci osobních údajů

a. Tito příjemci mají postavení samostatných správců a zpracovávají Vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Patří mezi ně především orgány státní správy a dále například obchodní partneři Společnosti (zákazníci a dodavatelé).

S těmito příjemci Vašich osobních údajů není uzavírána žádná zvláštní smlouva o zpracování Vašich osobních údajů, neboť tyto osoby mají ohledně zpracování Vašich osobních údajů stejné povinnosti jako CK a jsou tedy za zpracování Vašich osobních údajů sami odpovědní.

9. Doba uložení (zpracování) osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme (ukládáme) pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů.
2. V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě zákonných povinností, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu určenou právními předpisy, a to zejména daňovými a účetními předpisy.
3. V případě plnění smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a CK a dále následujících 10 let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to zejména s ohledem na případné budoucí nároky vůči Vám či z Vaší strany vůči CK.
4. V případě našeho oprávněného zájmu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu stanovenou dle jednotlivých účelů, a to s ohledem na konkrétní účel. Bližší informace o době uložení zpracovávaných osobních údajů dle konkrétního účelu lze nalézt v příloze č. 3 této Zprávy.
5. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

(E) VAŠE PRÁVA

10. Obecné informace

1. Tato část Zprávy obsahuje informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů prováděném CK nebo pro CK.

11. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

1. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoli odvolat, a to kterýmkoliv způsobem uvedeným v článku 18 níže.
2. Váš souhlas můžete odvolat v celém rozsahu nebo jen částečně ve vztahu k jen některým Vaším osobním údajům nebo jen některým účelům zpracování.

12. Právo na přístup k osobním údajům

1. Máte právo získat od CK potvrzení o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoliv.
2. V případě, že Vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, máte právo získat přístup k Vaším osobním údajům a právo na poskytnutí informací uvedených v této Zprávě.
3. Přístup ke zpracovávaným osobním údajům Vám poskytneme tím způsobem, že Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Poskytnutí první kopie je bezplatné. Za poskytnutí dalších kopií na Vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek (s přihlédnutím k vynaloženým administrativním nákladům).
4. Výše uvedená potvrzení, informace a kopie Vám budou CK poskytnuty písemně či v elektronické formě. Jestliže však podáte žádost v elektronické formě, budou Vám potvrzení, informace a kopie poskytnuty v elektronické formě, ledaže požádáte o jiný způsob.

13. Právo na opravu a doplnění osobních údajů

1. Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje týkající se Vaší osoby. S přihlédnutím k účelům zpracování máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

14. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

1. Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, a to v případě, že:

Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly CK shromážděny nebo jinak zpracovány;

- a. odvoláte Váš souhlas se zpracováním, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, a současně pokud neexistuje žádný jiný právní důvod zpracování vašich osobních údajů;
- b. vnesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů (*k tomu viz blíže článek 21 níže*) a současně nebudou existovat žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- c. vnesete námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- d. osobní údaje byly z naší strany zpracovány protiprávně; nebo
- e. Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy, jimž jsme vázáni.

2. V případě uplatnění práva na výmaz a splnění podmínek pro tento výmaz Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, ledaže bychom Vaše osobní údaje potřebovali pro plnění právní povinnosti, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků či pro účely archivace.
3. Pokud byly Vaše osobní údaje zveřejněny, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali další správce, kteří osobní údaje zpracovávají, že jste požádali, aby vaše osobní údaje byly vymazány.

15. Právo na omezení zpracování

1. Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, a to v následujících případech:

· budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;

- a. zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní a budete odmítat výmaz osobních údajů a místo toho žádat o omezení jejich použití;
 - b. Vaše osobní údaje již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo
 - c. vznesete námitku proti zpracování a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
2. V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, CK zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.
 3. V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, budeme Vás informovat o případném zrušení omezení zpracování.

16. Právo na přenositelnost údajů

- Máte právo po nás vyžadovat, abychom předali Vaše osobní údaje (které jste nám sami poskytli) jinému správci (tj. společnosti, kterou si sami určíte), to však pouze v případě že zpracování Vašich osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu nebo na plnění smlouvy mezi CK a Vaší osobou.

17. Právo vznést námitku

1. Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založenému na Vašem oprávněném zájmu.
2. V případě uplatnění této námitky nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže (a) bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro takové zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo (b) by to bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
3. Dále máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (včetně profilování) pro účely přímého marketingu – v případě uplatnění této námitky nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat v každém případě.

18. Právo na náhradu újmy

1. Máte vůči CK právo na náhradu veškeré (hmotné či nehmotné) újmy, která Vám vznikne porušením povinností CK v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů, a CK je tak povinna Vám utrpěnou újmu nahradit. CK je odpovědna též za újmu způsobenou Vám ze strany zpracovatelů, kterým CK předala Vaše osobní údaje.

19. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

1. V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či nevyhoví-li CK vaší žádosti týkající se Vašich osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů jako dozorový úřad v oblasti ochrany osobních údajů.
2. Se svým podnětem se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů i bez předchozí žádosti adresované CK.
3. Nevyhoví-li Úřad na ochranu osobních údajů Vaší stížnosti, případně se jí vůbec nebude zabývat nebo nebude-li Vás informovat do tří měsíců o pokroku v řešení Vaší stížnosti, máte proti takovému postupu Úřadu na ochranu osobních údajů právo na soudní ochranu.

20. Právo na soudní ochranu

1. V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či v případě zjištění porušení Vašich práv v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte právo na účinnou soudní ochranu.

(F) ZPŮSOB UPLATŇOVÁNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

21. Způsob uplatňování práv subjektů údajů

1. Vaše žádosti ve věci jakýchkoliv Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany CK (dále jen „**Žádost(i)**“) můžete uplatnit u CK prostřednictvím:
 - telefonního čísla +420 603 223 177;
 - e-mailové adresy machala@ck-ra.cz

22. Vyřizování žádostí subjektů údajů

Bezúplatnost vyřizování Žádostí

1. Není-li v této Zprávě výslovně uvedeno jinak, je vyřizování Vašich Žádostí a přijímání jakýchkoliv následných opatření prováděno bezúplatně.

Náležitosti Žádosti

2. Z Vaší Žádosti musí být zřejmé, že tuto Žádost činíte Vy, a o co CK žádáte. CK od Vás může požadovat bližší konkretizaci Žádosti či jejích důvodů.

Přijetí Žádosti subjektu údajů

3. Bude-li Vaše Žádost podána prostřednictvím e-mailové pošty, bude Vám její přijetí bez zbytečného odkladu potvrzeno CK, a to v závislosti na způsobu podání Žádosti e-mailovou poštou či jiným vhodným způsobem.

Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti

4. Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti (zejména opakující se Žádosti) mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem (s ohledem na administrativní náklady) či odmítnuty. Stejnou nebo obdobnou Žádost budeme považovat za opakující se, pokud bude vznesena častěji než jednou za tři (3) měsíce.

Vyřízení Žádosti subjektu údajů

5. Žádosti jsou vyřizovány bezodkladně a v každém případě do jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Žádosti.
6. Ve výjimečných případech (zejména s ohledem na složitost či počet všech vyřizovaných Žádostí) může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva (2) měsíce. O takovém výjimečném prodloužení lhůty k vyřízení Žádosti Vás budeme informovat, a to nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Vaší Žádosti, a to společně s důvody pro takový odklad.
7. V případě odmítnutí Vašeho požadavku Vás budeme o tomto informovat a rovněž Vás budeme informovat o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

(G) ZÁVĚR

23. Doufáme, že jste všem informacím uvedených v této Zprávě porozuměli a že jste nyní dostatečně seznámeni s Vašimi právy a našimi povinnostmi ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Pokud byste přeci jen některým informacím uvedených v této Zprávě nerozuměli či se chtěli zeptat na relevantní informace týkající se zpracování osobních údajů, neváhejte se na naši Společnost obrátit prostřednictvím:

- telefonního čísla +420 603 223 177;
- e-mailové adresy machala@ck-ra.cz